

# Stichting Pensioenfonds MERCER

## Privacy Reglement

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt in aansluiting bij en in aanvulling op de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verstaan onder:

- a. AVG:  
de Algemene verordening gegevensbescherming, de privacywetgeving welke vanaf 25 mei 2018 geldt in de hele Europese Unie.
- b. persoonsgegevens:  
elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- c. verwerking van persoonsgegevens:  
een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- d. bestand:  
een gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- e. verantwoordelijke:  
Stichting Pensioenfonds Mercer (hierna: het Pensioenfonds);
- f. verwerker:  
Het Pensioenfonds en haar dienstverleners die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerken, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- g. gebruiker:  
de medewerkers van de verwerker;
- h. betrokkene:  
degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, zijnde (gepensioneerde) deelnemers, partners, wezen en nagelaten betrekkingen;
- i. toestemming van betrokkene:  
elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem of haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
- j. derde:  
ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te bewerken;
- k. ontvanger:  
degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

# **Stichting Pensioenfonds MERCER**

## **Artikel 2 Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen, alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten die in een bestand zijn opgenomen. Dit reglement is voorts van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## **Artikel 3 Doelstellingen van de verwerkingen**

Het geheel van verwerkingen heeft tot doel het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van:

- a. Het verrichten van activiteiten die verband houden met een goede uitvoering van de statuten en pensioenregelingen en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming van fraude;
- b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- c. Het ten behoeve van de deelnemer kunnen verzorgen van correcte voorlichting en/of advisering;
- d. Het kunnen uitvoeren van activiteiten ten behoeve van klantenbinding en vergroting van het klantenbestand.

Een en ander uitsluitend binnen de statutaire doelstelling van het Pensioenfonds en in overeenstemming met de zorgplicht van het Pensioenfonds jegens haar deelnemers.

## **Artikel 4 Rechtmatige grondslag**

De rechtmatige grondslag voor de verwerkingen is gelegen in:

- a. De ondubbelzinnige toestemming die de betrokkene heeft verleend;
- b. De uitvoering van de pensioenovereenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- c. Een wettelijke verplichting van het Pensioenfonds of haar pensioenuitvoerder;
- d. Het gerechtvaardigde belang van het Pensioenfonds of haar pensioenuitvoerder;
- e. De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

## **Artikel 5 Verwerking van gegevens**

1. De volgende verwerkingen zijn te onderscheiden:

- a. Persoonsgegevens van deelnemers, voor zover nodig voor het doen van mededelingen, het verstrekken van informatie en het geven van adviezen aan hen verband houdend met de uitvoering van de statuten en pensioenregelingen en het vaststellen van hun rechten en aanspraken op grond van deze regelingen;
- b. Persoonsgegevens van gepensioneerde deelnemers, voor zover nodig voor het doen van mededelingen, het verstrekken van informatie en het geven van adviezen aan hen, het vaststellen en betalen van hun pensioen of uitkering en de afdracht aan de organisaties en instellingen die recht hebben op een gedeelte van het bruto-pensioen of de bruto-uitkering;

## **Stichting Pensioenfonds MERCER**

- c. Persoonsgegevens van de partner, gewezen partner en wezen van de deelnemer of gepensioneerde deelnemer, voor zover nodig voor het doen van mededelingen, het verstrekken van informatie en het geven van adviezen aan hen over de uitvoering van de statuten en pensioenregelingen, het vaststellen van hun rechten en aanspraken op grond van deze regelingen, het vaststellen en betalen van hun pensioen of uitkering en de afdracht aan de organisaties en instellingen die recht hebben op een gedeelte van het bruto-pensioen of de bruto-uitkering;
- d. Persoonsgegevens van andere rechtverkrijgenden, voor zover nodig voor het vaststellen en betalen van hun pensioen of uitkering en de afdracht aan de instellingen en organisaties die recht hebben op een gedeelte van het bruto-pensioen of de bruto-uitkering.

2. Met betrekking tot de in het vorige lid bedoelde categorieën van personen worden de gegevens verwerkt die zijn opgenomen in bijlage I bij dit reglement. Deze bijlage maakt deel uit van dit reglement.

3. Tevens worden niet op een persoon herleidbare gegevens gebruikt voor wetenschappelijke en statistische doeleinden alsmede ten behoeve van het ontwikkelen en uitvoeren van het pensioenbeleid, het premiebeleid en het beleggingsbeleid en het doen van marktonderzoek.

4. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

5. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt, voor zover zij, gelet op de in artikel 3 genoemde doeleinden, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

6. Bijzondere persoonsgegevens worden niet verwerkt, tenzij daartoe een wettelijke plicht bestaat of dit voor het doel van de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en dan alleen met ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

7. Onder bijzondere persoonsgegevens wordt verstaan:

- a. gegevens betreffende iemands godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven;
- b. lidmaatschap vakvereniging;
- c. strafrechtelijke gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag;

8. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de in artikel 3 genoemde doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

### **Artikel 6 Verrijking van gegevens**

1. De gegevens die worden verwerkt zijn, voor zover deze niet zijn afgeleid van andere in de verwerking voorkomende gegevens, verkregen van:

- a. betrokkene of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger;
- b. de aangesloten werkgever, als bedoeld in de statuten en pensioenregelingen;
- c. de gemeentelijke basisadministratie;
- d. de Uitvoering Werknemersverzekeringen (UWV) en andere organisaties op het terrein van de uitvoering van de sociale verzekeringswetten;
- e. de belastingdienst;
- f. de ziektekostenverzekeraars;

## **Stichting Pensioenfonds MERCER**

- g. het Bureau Krediet Registratie;
- h. de vroegere werkgever(s) van de betrokkene;
- i. de vroegere pensioenverzekeraar(s) van de betrokkene;
- j. andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door de betrokkene gemachtigd zijn tot het verstrekken van gegevens.

### **Artikel 7 Ontvanger van de gegevens**

1. Aan de deelnemer en gepensioneerde deelnemer worden de gegevens verstrekt die op hemzelf betrekking hebben alsmede de gegevens van zijn partner, gewezen partner en zijn potentiële wezen die in de registratie vastgelegd zijn op grond van hun relatie met de deelnemer of gepensioneerde deelnemer, mits de partner, gewezen partner en bedoelde meerderjarige wezen met de verstrekking hebben ingestemd. Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin wordt aan de deelnemer door middel van een pensioen- overzicht opgave gedaan van het ten behoeve van zijn partner opgebouwde respectievelijk op te bouwen partnerpensioen en van het wezenpensioen.

2. Aan de partner, gewezen partner en wezen van de deelnemer of gepensioneerde deelnemer worden die gegevens verstrekt die op hemzelf betrekking hebben. Aan minderjarigen worden pas gegevens verstrekt nadat hun wettelijke vertegenwoordiger daarmee heeft ingestemd.

Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin wordt in het kader van verrekening van pensioenrechten na echtscheiding of scheiding van tafel en bed respectievelijk in het kader van de uitvoering van de Wet pensioenverevening na scheiding aan de partner tevens opgave gedaan van de kontante waarde van het tot de datum van echtscheiding of scheiding van tafel en bed opgebouwde ouderdomspensioen en partnerpensioen waarop de verrekening wordt gebaseerd respectievelijk van de tijdens huwelijk opgebouwde aanspraak op ouderdomspensioen waarop de verevening wordt gebaseerd.

3. Aan derden worden slechts gegevens verstrekt voor zover zulks voortvloeit uit het doel van de registratie of wordt vereist op grond van enige wettelijke bepaling. Als een uit het doel van de registratie voortvloeiende verstrekking wordt ook beschouwd de verstrekking van gegevens aan derden in het kader van een door deze derden voor het Pensioenfonds uit te voeren statistisch onderzoek, marktonderzoek of opinieonderzoek ten behoeve van de ontwikkeling van het pensioenbeleid, het financieringsbeleid of het beleggingsbeleid.

4. In overige gevallen worden aan derden slechts gegevens verstrekt, indien de betrokkene hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

5. In bijlage II bij dit reglement wordt een opsomming gegeven van de derden, bedoeld in het derde lid van dit artikel, aan wie gegevens worden verstrekt.

6. Verstrekking van gegevens aan derden geschiedt schriftelijk of desgewenst door middel van een automatisch verwerkbaar informatiedrager. De verwerker kan besluiten om bepaalde gegevens mondeling aan derden te verstrekken. In dat geval wordt expliciet in dat besluit vastgelegd om welke gegevens en organisaties of instellingen het gaat.

7. Uit de registratie worden slechts gegevens verstrekt door die werknemers van de verwerker die in het kader van de aan hen opgedragen werkzaamheden deze gegevens mogen verstrekken, met dien verstande dat deze verstrekking slechts plaatsvindt voor zover

deze verenigbaar is met in artikel 3 van dit reglement omschreven doelstellingen van de verwerking van gegevens.

## **Stichting Pensioenfonds MERCER**

### **Artikel 8 Rechten van betrokkenen**

Iedere betrokkene heeft het recht de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

### **Artikel 9 Recht op informatie en inzage**

1. Iedere betrokkene kan de verwerker verzoeken hem of haar mee te delen of hem of haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Verstrekking van gegevens aan een betrokkene geschiedt kosteloos op een daartoe strekkend aan de verwerker gericht verzoek. Verstrekking geschiedt schriftelijk en uiterlijk binnen vier weken na indiening van het verzoek.

2. De verwerker kan weigeren aan een verzoek te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker. De verwerker deelt dit de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk en met redenen omkleed, mee.

3. Voordat de verwerker een mededeling doet als bedoeld in het eerste lid, waartegen een derde naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt hij die derde in de gelegenheid zijn of haar zienswijze naar voren te brengen, indien de mededeling gegevens bevat die de derde betreffen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

4. Indien een gewichtig belang van de betrokkene dit eist - zulks ter beoordeling van de verwerker - kan mondelinge of telefonische verstrekking plaatsvinden. In dat geval draagt de verstrekker er zorg voor dat hem aannemelijk wordt gemaakt dat de gegevens inderdaad door de betrokkene gevraagd worden. De verstrekker vraagt daartoe de betrokkene hem op te geven zijn registratienummer of geboortedatum, de datum aanvang of einde van de deelneming, de naam van zijn (laatste) werkgever en eventuele andere gegevens die kunnen bijdragen aan het vaststellen van de identiteit van de betrokkene. Indien de betrokkene deze opgaven correct doet, wordt hij verondersteld de betrokkene te zijn. Indien de betrokkene deze opgaven niet correct doet, vindt geen telefonische of mondelinge verstrekking plaats.

### **Artikel 10 Recht op wijziging, verwijdering en aanvulling van gegevens**

1. Iedere betrokkene kan de verwerker schriftelijk verzoeken om de gegevens die op hem of haar betrekking hebben te wijzigen, te verwijderen of aan te vullen. De verwerker deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of aan het verzoek wordt voldaan:

- a. indien de beslissing toewijzend is onder vermelding van de datum waarop de wijziging, verwijdering of aanvulling ingaat, en
- b. indien de beslissing afwijzend is onder vermelding van de gronden van afwijzing.

2. Wijziging van gegevens vindt plaats indien aan de verwerker is gebleken dat deze gegevens onjuist zijn.

3. Verwijdering van gegevens vindt plaats indien aannemelijk is dat deze gegevens niet of niet langer nodig zijn met het oog op het doel van de verwerking dan wel in strijd met dit reglement of een wettelijke bepaling in de registratie zijn opgenomen. Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin vindt verwijdering van gegevens plaats in ieder geval na verstrijken van de wettelijke bewaartermijnen of de door de verwerker, in afwijking daarvan, vast te stellen bewaartermijnen, een en ander in overeenstemming met artikel 5 lid 8.

## **Stichting Pensioenfonds MERCER**

4. Aanvulling van gegevens vindt plaats indien aannemelijk is dat deze gegevens nodig zijn met het oog op het doel van de registratie.

5. De verwerker brengt de in lid 1 onder a bedoelde beslissing ter kennis van derden aan wie hij bij zijn weten onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, met dien verstande dat kennisgeving achterwege kan blijven indien deze niet relevant is voor deze derden of de betrokkene te kennen heeft gegeven hierop geen prijs te stellen.

### **Artikel 11 Recht van verzet**

1. Een betrokkene kan met betrekking tot een verwerking op grond van artikel 4 onder d schriftelijk bij de verwerker een recht tot verzet tegen de verwerking aantekenen in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden.

2. Binnen vier weken na ontvangst van het verzetschrift beoordeelt de verwerker of dit verzet gerechtvaardigd is.

3. De verwerker brengt een beslissing op een verzoek als bedoeld in het eerste lid schriftelijk ter kennis van de betrokkene:

- a. indien de beslissing toewijzend is onder vermelding van de datum waarop de wijziging, verwijdering of aanvulling ingaat, en
- b. indien de beslissing afwijzend is onder vermelding van de gronden van afwijzing.

4. De verwerker beëindigt de verwerking terstond, indien de verwerker het verzet gerechtvaardigd acht.

### **Artikel 12 Het inschakelen van een verwerker**

De verwerker is bevoegd de technische verwerking van persoonsgegevens te doen plaatsvinden bij derden voor zover dit noodzakelijk is in verband met een verantwoorde bedrijfsvoering en de belangen van de betrokkene hiermee niet worden geschaad. Alvorens hiertoe over te gaan, vergewist de verwerker zich ervan dat bij de betreffende derde regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkene van toepassing zijn, die een bescherming bieden gelijkwaardig aan dit reglement.

### **Artikel 13 Beveiliging en geheimhouding**

1. De verwerker heeft de nodige voorzieningen getroffen van technische en organisatorische aard ter bescherming van de gegevens van betrokkene tegen verlies of beschadiging.

2. Voorts zijn de nodige voorzieningen aanwezig die waarborgen dat bij verlies of beschadiging van betrokkene gegevens vervanging of herstel kan plaatsvinden.

3. Medewerkers voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens

waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

### **Artikel 14 Controle**

Op de deugdelijkheid en naleving van alle, mede op grond van dit reglement getroffen, voorzieningen ter bescherming en geheimhouding van de gegevens in de registratie vindt een periodieke controle plaats door het Pensioenfonds.

## **Stichting Pensioenfonds MERCER**

### **Artikel 15 Bekendmaking van het reglement**

Dit reglement ligt ter inzage bij Stichting Pensioenfonds Mercer. Indien een verantwoordelijke c.q. een betrokkene hierom verzoekt wordt dit reglement hem of haar kosteloos verstrekt.